INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Contatti di sicurezza indicati dagli utenti della piattaforma ChangeToRun

Ai sensi degli artt. 12 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Documento destinato alla pubblicazione online, separato dalla Privacy policy degli utenti registrati.

1. Perché riceve questa informativa

Una persona che utilizza ChangeToRun può averla indicata come proprio contatto di sicurezza, inserendo il suo numero di telefono o selezionandolo dalla rubrica del proprio dispositivo. CHANGETHEGAME ODV può trattare il suo recapito per associare il contatto all'utente e, se ricorrono le condizioni previste dal servizio, inviarle avvisi operativi relativi a una possibile situazione di difficoltà durante una corsa. Lei non deve registrarsi all'app, non è tenuto a rendersi reperibile né assume un obbligo di intervento o soccorso.

2. Titolare del trattamento e contatti

CHANGETHEGAME ODV, Via Appennini n. 50, 20151 Milano (MI); C.F. 97873660159; P. IVA 13464900961. Email: info@changethegame.it; PEC: changethegame@pec.it; telefono: +39 3514060211.

3. Origine dei dati e categorie trattate

I dati non sono stati raccolti direttamente presso di Lei. La fonte è l'utente di ChangeToRun che l'ha inserita tra i propri contatti di sicurezza (fino a tre). Sono trattati, nei limiti necessari, nome o identificativo eventualmente associato dall'utente, numero telefonico, collegamento con l'account che l'ha indicata, eventi e dati tecnici relativi agli avvisi inviati, relative date e ore, canale e stato tecnico di consegna ove disponibile, nonché eventuali richieste o opposizioni da Lei presentate.

In occasione di un Alert/SOS, il messaggio può contenere la posizione puntuale dell'utente che corre, con indicazione del momento della rilevazione. Tali coordinate riguardano l'utente e non costituiscono una geolocalizzazione del destinatario. Non viene acquisita la Sua posizione mediante la sola ricezione di un avviso.

4. Finalità e base giuridica

I dati sono utilizzati esclusivamente per: (a) consentire all'utente di configurare e mantenere il proprio cerchio di sicurezza; (b) trasmettere comunicazioni di servizio in caso di Alert/SOS, secondo le funzionalità realmente attivate; (c) gestire richieste, opposizioni e impedire futuri invii indesiderati; (d) garantire sicurezza tecnica, prevenire usi abusivi e documentare specifici incidenti o contestazioni.

Per le attività di cui alle lettere (a) e (b), e nei limiti pertinenti per (c) e (d), la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR: legittimo interesse del titolare e dell'utente a rendere operativa una funzione di sicurezza richiesta, subordinatamente a una valutazione documentata di necessità e bilanciamento (LIA). Per specifici obblighi di legge, ove esistenti, trova applicazione l'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR. L'indicazione del numero da parte dell'utente non equivale a un consenso da Lei prestato.

Il recapito non sarà usato per newsletter, marketing, fundraising o altre campagne promozionali, né ceduto a sponsor per finalità commerciali autonome.

5. Come funzionano SMS, avvisi e WhatsApp

L'avviso può essere inviato tramite SMS o altri canali tecnicamente disponibili e può riportare coordinate riferite al momento dell'evento. Un SMS può invitare a consultare WhatsApp; non attiva da solo una condivisione della posizione in tempo reale. La condivisione live, se effettuata, viene avviata manualmente dall'utente nell'ambiente WhatsApp, secondo le impostazioni e condizioni di quel servizio. Il titolare non può garantire ricezione o lettura dei messaggi, né l'arrivo dei soccorsi. ChangeToRun non è un servizio di emergenza presidiato.

La cessazione della corsa o la cancellazione dell'account ChangeToRun non arresta automaticamente un'eventuale condivisione live avviata autonomamente in WhatsApp, che deve essere interrotta attraverso tale piattaforma.

6. Destinatari e trasferimenti fuori dallo SEE

I dati possono essere accessibili a persone autorizzate da CHANGETHEGAME ODV, fornitori di hosting e infrastruttura, operatori tecnici di messaggistica e gateway SMS, sviluppatori/manutentori nei limiti di accesso autorizzati, nonché soggetti cui la comunicazione sia imposta dalla legge. I rapporti sono regolati secondo il ruolo effettivo del singolo fornitore (responsabile ex art. 28 GDPR o titolare autonomo).

Alcuni servizi tecnologici possono comportare comunicazioni o accessi da Paesi esterni allo Spazio economico europeo. Quando ricorre un trasferimento soggetto al capo V GDPR, il titolare applica la pertinente decisione di adeguatezza o garanzie appropriate.

7. Periodi di conservazione

L'associazione del Suo numero al cerchio di sicurezza resta attiva finché l'utente non la rimuove o sostituisce, oppure finché l'account viene eliminato. La rimozione determina la cessazione dei futuri avvisi per conto di quell'utente. I dati tecnici dei precedenti Alert/SOS, compresi recapiti ed esiti di invio pertinenti all'evento, sono conservati secondo la durata dichiarata di 7 giorni dalla chiusura dell'evento, salvo una specifica e documentata esigenza ulteriore legata a incidenti, obblighi o contestazioni.

8. Diritti dell'interessato e opposizione agli avvisi

Può richiedere accesso ai dati (art. 15 GDPR), rettifica (art. 16), cancellazione nei casi previsti (art. 17), limitazione (art. 18), e opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21). La portabilità dei dati (art. 20) è esercitabile solo quando ne ricorrono i presupposti normativi. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e agire nelle sedi giudiziarie competenti.

Per chiedere di non ricevere più avvisi da ChangeToRun, o per esercitare qualsiasi altro diritto, scriva a info@changethegame.it o alla PEC changethegame@pec.it, indicando il recapito interessato e la richiesta. Il titolare può richiedere soltanto le informazioni strettamente necessarie a verificare l'identità o il controllo del numero. Risponderà, di regola, entro un mese ai sensi dell'art. 12 GDPR, salvo proroghe consentite e motivate.

L'opposizione sarà valutata ai sensi dell'art. 21 GDPR; quando accolta, sarà attuata anche per evitare nuovi invii a seguito di successivi inserimenti del numero, con misure proporzionate. L'opposizione non elimina messaggi già ricevuti o conservati sui dispositivi di terzi.

9. Ulteriori informazioni e aggiornamenti

Il conferimento dei dati non è richiesto a Lei da alcuna legge o contratto: è l'utente a indicarli per attivare la funzione. Non è prevista una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato riferita a Lei che produca effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le verifiche automatiche di ChangeToRun riguardano la corsa dell'utente e l'attivazione tecnica degli avvisi.