INFORMAZIONI PER GLI UTENTI DI ChangeToRun

(Edizione 3 Novembre 2026)

La presente guida illustra le funzionalità dichiarate di ChangeToRun e le cautele per un utilizzo consapevole. Non sostituisce la Privacy policy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), né i Termini e condizioni di utilizzo. In caso di divergenze in materia di dati personali, si applica la Privacy policy aggiornata e validamente resa agli interessati.

1. Gestore, titolare del trattamento e riferimenti

ChangeToRun è gestita da CHANGETHEGAME ODV, con sede in Milano, Via Appennini n. 50, P. IVA 13464900961, C.F. 97873660159, nella persona del legale rappresentante pro tempore. Per i trattamenti di dati personali descritti nella Privacy policy, l'Organizzazione opera in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7, GDPR, salve le autonome responsabilità dei fornitori per i trattamenti di propria competenza.

Contatti: info@changethegame.it • PEC: changethegame@pec.it • telefono: +39 3514060211. L'eventuale recapito del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), se designato, è indicato nella Privacy policy.

2. Destinatari, accesso e registrazione

Il servizio è inizialmente destinato all'Italia e riservato a utenti di almeno 18 anni. La prima versione è dichiarata gratuita, senza abbonamenti o acquisti in-app; permangono eventuali costi di connettività o di servizi esterni. Mappe e contenuti aperti sono consultabili anche senza account nei limiti tecnici previsti; salvataggi, preferiti, raccolte, voti, pubblicazione dei percorsi e attivazione del cerchio di sicurezza con invii effettivi richiedono un account.

L'accesso a ChangeToRun avviene mediante registrazione con email e password oppure, quando disponibili nella versione dell'applicazione utilizzata, attraverso i servizi di autenticazione Apple e Google.

La scelta di un accesso federato comporta trattamenti da parte dei relativi fornitori, illustrati nelle rispettive informative. Il conferimento dei dati strettamente indispensabili è necessario per le funzioni richieste; i trattamenti facoltativi non possono essere imposti per funzioni che non li richiedono (artt. 5, 6 e 7 GDPR).

3. Funzionalità disponibili e qualità delle informazioni

Secondo la configurazione dichiarata, ChangeToRun consente di consultare mappe, percorsi e segnalazioni; registrare corse; visualizzare durata, distanza, ritmo e ulteriori metriche; gestire preferiti e raccolte; pubblicare volontariamente percorsi; segnalare luoghi mediante categorie predefinite; confermare o smentire segnalazioni; valutare percorsi; individuare fino a tre contatti di sicurezza; utilizzare verifiche automatiche, Alert e SOS.

Le metriche sportive e le eventuali calorie hanno valore stimato e non sanitario. Non è richiesto il peso; nella prima versione non sono dichiarate rilevazioni del battito cardiaco né integrazioni con Apple Watch o piattaforme sanitarie.

L’eventuale futura introduzione di dati sanitari o funzioni ulteriori richiede una nuova valutazione di liceità, minimizzazione e, ove pertinente, delle condizioni previste dall’art. 9 GDPR.

4. Geolocalizzazione, autorizzazioni e controllo dell’utente

La localizzazione precisa è impiegata soltanto per le funzioni di corsa, percorso e sicurezza attivate dall’utente, nei limiti dichiarati nella Privacy policy. Durante una corsa avviata, la registrazione GPS può proseguire anche con app in background o schermo bloccato, ove il sistema operativo lo permetta. Non è previsto il monitoraggio continuativo al di fuori delle funzioni attivate. L’utente deve poter comprendere quando la posizione viene raccolta, come interromperla e quali conseguenze ha il rifiuto.

I permessi concessi sul dispositivo non equivalgono, di per sé, a un consenso GDPR per finalità ulteriori. Laddove la base giuridica individuata dal titolare sia il consenso, questo deve essere specifico, libero, informato, revocabile e documentato (artt. 4, n. 11, e 7 GDPR). Se il trattamento è oggettivamente necessario a una prestazione richiesta, la base giuridica deve essere motivata e indicata con coerenza nella Privacy policy. La disattivazione della posizione può rendere indisponibili soltanto le funzioni che ne dipendono.

Prima di correre occorre controllare GPS, autorizzazioni per background e notifiche, rete, batteria, risparmio energetico e contatti selezionati. L’ultima coordinata disponibile può essere obsoleta: data e ora della rilevazione devono essere rese comprensibili ai destinatari, ove tecnicamente possibile.

5. Rubrica e contatti di sicurezza

L'utente può indicare fino a tre contatti di sicurezza, selezionandoli dalla rubrica del proprio dispositivo oppure inserendone manualmente i recapiti.

L'eventuale accesso alla rubrica è limitato alle informazioni necessarie alla selezione e non comporta l'importazione integrale della stessa.

L'utente è invitato a informare preventivamente le persone che intende indicare come contatti di sicurezza.

CHANGETHEGAME ODV rende disponibile ai contatti l'informativa prevista dall'articolo 14 GDPR attraverso il collegamento contenuto nel primo SMS informativo, consultabile anche all’indirizzo Link.

I contatti non assumono obblighi di reperibilità, intervento o soccorso.

Possono esercitare i diritti previsti dal GDPR, compreso il diritto di opposizione, scrivendo a info@changethegame.it.

Le richieste sono gestite manualmente da personale autorizzato. Quando la richiesta riguarda uno specifico Cerchio della Fiducia, il recapito viene rimosso da tale associazione, interrompendo i successivi avvisi ad essa riconducibili.

La rimozione non comporta un blocco automatico rispetto a eventuali inserimenti del medesimo numero da parte di altri utenti. Le richieste di opposizione generale sono gestite secondo l'articolo 21 GDPR, adottando le misure necessarie per renderle effettive.

I recapiti dei contatti non vengono utilizzati per finalità commerciali o promozionali.

6. Messaggistica e condivisione di posizione tramite WhatsApp e SMS

Gli avvisi possono recare coordinate rilevate al momento dell’evento. Un SMS, quando previsto, può invitare il destinatario a consultare WhatsApp, ma non aggiorna automaticamente la localizzazione né avvia una condivisione live. Quest’ultima è attivata manualmente dalla persona che corre all’interno di WhatsApp, per il destinatario e la durata scelti, nel rispetto delle impostazioni e delle condizioni del servizio esterno.

L’apertura di WhatsApp da parte del contatto non avvia la condivisione. La conclusione della corsa, la pressione di “Tutto ok”, la rimozione del contatto o la cancellazione dell’account ChangeToRun non interrompono automaticamente una condivisione di posizione già attivata su WhatsApp: l’interessato deve arrestarla nella piattaforma esterna. Dati e messaggi ricevuti possono rimanere presso il destinatario o il fornitore esterno secondo le rispettive regole.

L’eventuale invio di comunicazioni verso fornitori terzi deve essere limitato alle informazioni strettamente necessarie, con ruoli privacy e trasferimenti internazionali verificati dal titolare ai sensi degli artt. 28 e 44 ss. GDPR.

7. Verifiche automatiche durante la corsa

Le verifiche descritte operano durante una corsa avviata mediante RUN, nel rispetto dei limiti tecnici del dispositivo. Durante una corsa avviata mediante RUN, ChangeToRun esegue le seguenti verifiche automatiche, nei limiti tecnici del dispositivo, del sistema operativo e della disponibilità del segnale GPS:

- Arresto prolungato: richiesta di conferma dopo 1,30 minuti di arresto.
- Forte rallentamento: richiesta in caso di riduzione della velocità di almeno l’80%, mantenuta per 3 minuti rispetto alla media recente, calcolata sugli ultimi 5 minuti di movimento attivo con almeno un minuto utile.
- Deviazione: quando l’utente segue un percorso prestabilito e ne ha raggiunto la traccia, allontanamento superiore a 200 metri con richiesta immediata di conferma; il percorso può essere iniziato da un punto diverso da quello di origine.

I parametri rappresentano regole tecniche di attivazione e non costituiscono valutazioni mediche, previsioni affidabili del pericolo o accertamenti oggettivi di un’emergenza. Il trattamento automatizzato funzionale agli avvisi non equivale necessariamente a una decisione automatizzata di cui all’art. 22 GDPR: occorre comunque verificare gli effetti effettivi del sistema e fornire informazioni proporzionate.

8. Procedura di Alert e SOS

In presenza di una condizione di allerta, il dispositivo richiede una conferma di benessere. Se l’utente non preme “Tutto ok” entro 1,30 minuti, è previsto un primo Alert verso i contatti selezionati sui canali disponibili. Dopo ulteriori 1,30 minuti senza conferma sono previsti un secondo e ultimo invio e l’allarme sonoro sul telefono, con le limitazioni derivanti dal sistema operativo e dal dispositivo.

L’attivazione manuale dell’SOS conduce direttamente al primo livello di Alert; in assenza di “Tutto ok”, il livello finale è previsto dopo 1,30 minuti. Solo la conferma dell’utente chiude l’evento: ripresa del movimento, cambio schermata, chiusura del pannello o risposta di un contatto non equivalgono alla conferma. I dati generati dagli eventi devono essere trattati secondo le finalità e i tempi effettivamente dichiarati nella Privacy policy.

9. Pausa, ripresa e conclusione delle attività

La pausa sospende nuove verifiche automatiche; la loro esecuzione riprende con la corsa. Un Alert già aperto non è chiuso dalla pausa. Se l’evento non è risolto, la conclusione della corsa mediante Stop richiede prima la conferma prevista. “Tutto ok” chiude soltanto l’evento di allerta e non interrompe di per sé la corsa né la condivisione esterna della posizione.

10. Limiti di funzionamento e servizi di emergenza

ChangeToRun non è una centrale operativa presidiata né un servizio pubblico di emergenza. Non può garantire il riconoscimento di qualsiasi situazione di pericolo, l’esattezza o continuità delle coordinate, il recapito e la lettura di

ogni messaggio, la disponibilità dei contatti o l'arrivo dei soccorsi. Sono possibili falsi allarmi, ritardi e mancate rilevazioni dovuti a rete, GPS, batteria, permessi, impostazioni e malfunzionamenti.

Le chiamate alla polizia, ai contatti o ad altri servizi di emergenza non vengono avviate automaticamente. In caso di pericolo effettivo occorre contattare direttamente i servizi competenti, in Italia anche tramite il numero unico europeo 112, senza attendere l'esito delle funzioni dell'app. Queste avvertenze non escludono responsabilità che la legge considera inderogabili, né comprimono i diritti degli interessati.

11. Segnalazioni, valutazioni e contenuti della community

Le segnalazioni utilizzano categorie e voci prestabilite, senza fotografie né campi di testo libero, come dichiarato nella configurazione attuale. Le valutazioni della community sono contenuti informativi potenzialmente inesatti, incompleti o superati: tre voti "No" di utenti distinti comportano l'archiviazione del punto dalla mappa attiva; ulteriori scadenze dipendono dalla categoria. Archiviazione dalla mappa e cancellazione dei dati sono operazioni distinte.

Stelle, colori, indicazioni di "Sicuro", DAE, farmacie, telecamere o pattuglie non certificano l'assenza di rischi, la disponibilità o l'operatività di servizi o la presenza attuale di persone. L'assenza di segnalazioni non è una certificazione di sicurezza. I dati delle segnalazioni associati internamente all'account restano dati personali, ancorché il nome non sia mostrato agli altri utenti.

12. Attività private e pubblicazione volontaria dei percorsi

Le attività e le tracce salvate devono restare private per impostazione predefinita (art. 25 GDPR). La pubblicazione nella community richiede un'azione positiva e consapevole distinta dalla mera registrazione dell'attività. Prima della pubblicazione deve essere disponibile un'anteprima sufficientemente chiara del tracciato e dell'area geografica resa visibile.

La mancata visualizzazione del nome dell'autore non rende necessariamente anonimo il percorso. Tracciati, orari, punti di partenza e arrivo, abitudini e località frequentate possono rendere identificabile l'utente o rivelare indirettamente circostanze delicate. Anche l'eventuale occultamento dei primi e ultimi 200 metri non assicura anonimato. L'utente deve evitare la pubblicazione di dati propri o altrui non necessari.

La pubblicazione non comprende contatti di sicurezza, posizione live riservata o Alert/SOS personali. La cancellazione dei percorsi pubblicati, dei voti e delle segnalazioni attribuibili all'account segue la Privacy policy; rimangono autonomamente gestiti i contributi degli altri utenti.

13. Privacy policy, basi giuridiche e comunicazioni facoltative

La Privacy policy indica categorie di dati, finalità, basi giuridiche, destinatari, eventuali trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo, periodi di conservazione e modalità di esercizio dei diritti (artt. 12–14 GDPR). La presa visione dell'informativa e l'accettazione dei Termini e condizioni non equivalgono a un consenso generale. Le basi giuridiche sono specifiche per finalità: art. 6, par. 1, lett. b) per i trattamenti effettivamente necessari al servizio; lett. a) per quelli fondati su consenso; lett. f) ove il legittimo interesse sia effettivamente applicabile e documentato; lett. c) per obblighi di legge.

L'iscrizione alle email su aggiornamenti, eventi e iniziative di ChangeToRun e CHANGETHEGAME ODV è facoltativa, distinta dall'uso ordinario del servizio e subordinata, quando richiesto, a un consenso specifico e documentabile, anche ai sensi dell'art. 130 del Codice Privacy. Secondo la politica attualmente dichiarata, gli invii proseguono per non oltre 24 mesi dal consenso o dal suo rinnovo espresso, salvo revoca anticipata; apertura delle

email e utilizzo dell'app non rinnovano automaticamente il termine. La revoca è esercitabile tramite link di disiscrizione o contattando il titolare senza perdere l'accesso alle funzioni indipendenti.

L'adesione alle email non autorizza marketing via WhatsApp, SMS, notifiche push o trasferimento a sponsor. Gli avvisi tecnici e di sicurezza strettamente necessari al servizio si distinguono dalle comunicazioni promozionali. Cookie, SDK e identificatori non strettamente necessari richiedono un'analisi specifica secondo art. 122 Codice Privacy e Linee guida del Garante del 10 giugno 2021; le scelte disponibili devono corrispondere agli strumenti effettivamente utilizzati.

14. Cancellazione dell'account e limitazioni tecniche

L'utente può richiedere l'eliminazione dell'account dall'app (Area personale → Impostazioni → Elimina account), tramite l'eventuale sezione web "Eliminazione account" posta nella pagina Privacy policy, oppure scrivendo a info@changethegame.it Disinstallare l'app non equivale a eliminare l'account.

L'eliminazione, una volta validamente richiesta e verificate le condizioni necessarie a impedire cancellazioni abusive, comporta la cessazione delle nuove comunicazioni direttamente gestite da ChangeToRun e la cancellazione dei dati secondo le modalità spiegate nella Privacy policy. Il testo di partenza dichiara 7 giorni per i sistemi attivi e 30 giorni per le copie di sicurezza: tali termini sono riportabili come impegni soltanto dopo verifica della loro effettiva attuazione e della disciplina applicabile ai backup. Restano possibili conservazioni strettamente necessarie per specifici obblighi di legge o concrete esigenze di tutela dei diritti, da motivare e limitare.

La cancellazione non può eliminare messaggi già ricevuti da terzi e non disattiva condivisioni live avviate autonomamente in WhatsApp. Il titolare deve rispondere alle richieste di esercizio dei diritti nei termini dell'art. 12 GDPR, di regola entro un mese dalla ricezione, con proroga motivata nei soli casi ammessi.

15. Diritti delle persone interessate, assistenza e reclami

L'interessato può chiedere accesso (art. 15 GDPR), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità quando ne ricorrono i presupposti (art. 20), opposizione (art. 21), nonché revocare il consenso (art. 7, par. 3) senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR (www.garanteprivacy.it) e ricorrere all'autorità giudiziaria.

Per assistenza, richieste privacy e segnalazioni: info@changethegame.it; per comunicazioni formali anche changethegame@pec.it. L'eventuale RPD/DPO è raggiungibile ai recapiti indicati nella Privacy policy, se effettivamente designato. I tempi di conservazione delle richieste di assistenza dichiarati sono pari a 6 mesi dalla chiusura, salvo contestazioni specifiche pendenti. Le comunicazioni di modifica del servizio non dispensano dal fornire informazioni preventive su eventuali nuove finalità di trattamento (artt. 13, par. 3, e 14, par. 4 GDPR).

16. Informativa per i contatti non iscritti e protezione dei dati per impostazione predefinita

I contatti di sicurezza non registrati ricevono le informazioni previste dall'articolo 14 GDPR attraverso il collegamento contenuto nel primo SMS informativo.

Possono richiedere informazioni ed esercitare i diritti previsti dal GDPR, compreso il diritto di opposizione, scrivendo a info@changethegame.it.

Le richieste sono gestite manualmente da personale autorizzato. La rimozione da uno specifico contatto interrompe gli avvisi riconducibili a tale associazione, senza determinare un blocco automatico del numero rispetto a eventuali inserimenti da parte di altri utenti.

Le opposizioni generali sono gestite secondo l'articolo 21 GDPR. I recapiti non sono utilizzati per finalità commerciali.

Le funzioni devono essere progettate affinché non si raccolgano dati di posizione più ampi del necessario, le attività restino private per impostazione predefinita e le scelte siano comprensibili, granulari e reversibili quando la base giuridica lo esige (artt. 5, 7, 24 e 25 GDPR). In ragione della sensibilità contestuale delle tracce, dei contatti e degli avvisi, il titolare deve valutare i rischi e, se ne ricorrono i presupposti, svolgere prima del trattamento una DPIA ex art. 35 GDPR.

17. Aggiornamenti e coordinamento con gli altri documenti

Il presente documento descrive le caratteristiche della versione effettivamente resa disponibile agli utenti. In caso di nuove funzioni, fornitori, categorie di dati o modalità di condivisione, CHANGETHEGAME ODV aggiorna tempestivamente i testi, le impostazioni e, quando necessario, le informazioni e i consensi prima dell'avvio del trattamento. Sono applicabili il GDPR e il D.Lgs. 196/2003, come modificato, nonché la disciplina nazionale vigente. L'informativa di ChangeToRun rimane distinta dalle informative istituzionali, associative e di eventuali altre iniziative di CHANGETHEGAME ODV.